

WARENRÜCKSENDEGENEHMIGUNG & DEKONTAMINATIONSBESCHREIBUNG

RMA

RMA#	
------	--

KUNDENINFORMATION

Firmenname		
Adresse		
Kontakt person	Name	
	E-Mail	
	Telefon	

PRODUKTINFORMATION

Artikelnummer	
Bezeichnung	
Lot/Seriennummer	
Anzahl	
Rechnungsnummer/Datum	

RÜCKSENDEINFORMATION

Grund	Beanstandung <input type="checkbox"/>	Reparatur <input type="checkbox"/>
	Falsch zugestellt <input type="checkbox"/>	Rücksendung <input type="checkbox"/>
	Storniert <input type="checkbox"/>	Anderes (genaue Angaben)
Genau Bezeichnung		

RÜCKSENDEVERFAHREN

Bitte beachten Sie unsere Rücksenderichtlinien:

- 1** Bitte nutzen Sie unsere RMA – Warenrücksendegenehmigung (Return Merchandise Authorisation). Dieses RMA muss unbedingt vollständig ausgefüllt sein und per Email zur Freigabe an folgende Adresse geschickt werden: info@dewimed.de oder reklamation@dewimed.de
- 2** Nach Eingang des RMA erhalten Sie eine RMA-Nummer (Reklamationsnummer) für Ihr Dekontaminationszertifikat/-bestätigung.
WICHTIG: Fügen Sie das Dekontaminationszertifikat der Lieferung zusätzlich bei, sodass die vergebene RMA Nummer auf dem Paket klar erkennbar ist! Lieferungen ohne klar erkennbare RMA Nummern oder ohne Dekontaminationszertifikat werden dem Versender auf eigene Kosten zurückgeschickt.
- 3** Bitte verwenden Sie eine ordnungsgemäße konforme Verpackung für Ihren Versand. Wenn möglich verwenden Sie bitte die Originalverpackung. Wir übernehmen keine Haftung für Transportschäden.
- 4** Die Instrumente und Geräte müssen unbedingt vollständig dekontaminiert sein. Dafür nutzen Sie bitte die dazugehörige Geräte- oder Instrumentenbeschreibung (IFU, GA).
- 5** Wir behalten uns das Recht vor, erkennbar kontaminierte oder stark verschmutzte Artikel direkt auf Kosten des Absenders an diesen zurückzuschicken.
- 6** Bitte schicken Sie Ihre Rücksendung an folgende Adresse:

DEWIMED Medizintechnik GmbH
REMA Medizintechnik GmbH
Unter Hasslen 14
78532 Tuttlingen
GERMANY

Document number	Compiled/Amended/Last updated/Date	Page (s)
Q1.1.F02_DE, V. BC	23.04.2021	2/3

DEKONTAMINATIONSZERTIFIKAT FÜR RMA# _____



WICHTIG: Bitte fügen Sie dieses DEKONTAMINATIONSZERTIFIKAT Ihrer Lieferung bei, so dass Ihre zugewiesene RMA Nummer auf dem Paket klar erkennbar ist!

Sind die Produkte original verpackt und unbenutzt?	Ja <input type="checkbox"/>	Nein <input type="checkbox"/>
Wurden die Produkte benutzt?	Ja <input type="checkbox"/>	Nein <input type="checkbox"/>
Im Falle, dass die Produkte benutzt wurden, stellen Sie bitte vor Versand sicher, dass die Artikel wiederaufbereitet wurden und füllen Sie folgenden Dekontaminationsnachweis aus. Nichtwiederaufbereitete Artikel werden ungeöffnet auf Ihre Kosten zurückgeschickt.		
Beigefügte medizinische Produkte kamen nicht mit Blut oder Körperflüssigkeiten in Berührung und sind daher hygienetechnisch unbedenklich.	Ja <input type="checkbox"/>	Nein <input type="checkbox"/>
Gewaschen und desinfiziert	Ja <input type="checkbox"/>	Nein <input type="checkbox"/>
Dampfsterilisiert (3 min, bei 134°C oder 15 min. bei 121°C)	Ja <input type="checkbox"/>	Nein <input type="checkbox"/>
Anderes Verfahren (genaue Beschreibung):	Ja <input type="checkbox"/>	Nein <input type="checkbox"/>
Das beigefügte Medizinprodukt konnte nicht dekontaminiert werden. Grund:		
Wir bestätigen hiermit die vorgeschriebene Dekontamination gemäß der internationalen Standards und Richtlinien.		
Datum		
Name / Abteilung / Firmenstempel / Unterschrift / Telefonnummer.		